 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE HABITAT	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		VERSIÓN 8
	PROCESO COMUNICACIONES PÚBLICAS Y ESTRATÉGICAS		FECHA 2016/12/05
	Caracterización del Proceso		CÓDIGO PG02-CP01

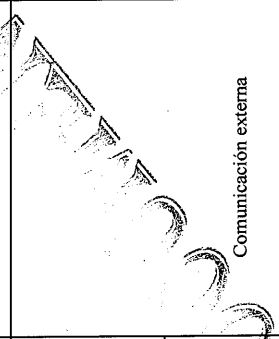
RESPONSABLE
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones.

OBJETIVO
Promover y fortalecer el conocimiento de la gestión de la SDHT, mediante una comunicación estratégica, innovadora y pedagógica con los distintos públicos con los que interactúa la entidad, para contribuir al fortalecimiento institucional.

ALCANCE
Inicia con la identificación de necesidades de comunicación de la entidad, del sector y del Distrito, continúa con la formulación y ejecución del Plan Estratégico de Comunicaciones y finaliza con el seguimiento del Plan.

BASE LEGAL
Véase Normograma.

REQUISITOS NORMATIVOS
NTCCP 1000:2009: 4.2.1c, 4.2.1d, 5.5.3, 8.1, 8.2.3, 8.4, 8.5.
NTD-SIG 001:2011: 4.2.1d, 4.2.2g, 4.2.3g, 4.2.6, 4.2.7a, 4.2.7b, 5.1a, 5.1b, 5.1c, 5.1d, 5.1e, 5.1f, 5.1g, 5.1h, 5.1i, 5.1j, 5.1.1, 5.6, 6.4, 6.5d, 6.8, 7.2, 7.3, 7.4.
ISO 9001:2008: 4.2.1c, 4.2.1d, 5.5.3, 8.1, 8.2.3, 8.4, 8.5.

PROVEEDOR		ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo					Interno	Externo
	Gobierno Nacional	Normatividad	 Comunicación externa	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones	Plan estratégico de comunicaciones Estrategias comunicativas externas desarrolladas		Gobierno Nacional Alcaldía Mayor Entidades Distritales Entidades del sector
	Alcaldía Mayor	Manual de imagen corporativa y visual para la administración Plan Distrital de Desarrollo				Necesidades de comunicación atendidas	Todos los procesos
Todos los procesos		Matriz de necesidades de comunicación Solicitud a comunicaciones					



PROVEEDOR		ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo					Interno	Externo
Comunicaciones públicas y estratégicas		Instructivo para la elaboración del Plan Estratégico de Comunicaciones de la SDHT	Comunicación externa	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones	Plan estratégico de comunicaciones Estrategias comunicativas externas desarrolladas Necesidades de comunicación atendidas	Todos los procesos	Gobierno Nacional Alcaldía Mayor Entidades Distritales Entidades del sector Entes de control Ciudadanía Medios de comunicación
	Gobierno nacional	Normatividad					
	Alcaldía Mayor	Manual de imagen corporativa y visual para la administración Plan Distrital de Desarrollo	Comunicación interna	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones	Plan estratégico de comunicaciones Estrategias comunicativas internas desarrolladas Necesidades de comunicación atendidas	Todos los procesos	
Todos los procesos	Secretaría General de la Alcaldía Mayor	Piezas y acciones comunicativas Matriz de necesidades de comunicación Solicitud a comunicaciones					
Comunicaciones públicas y estratégicas		Instructivo para la elaboración del Plan Estratégico de Comunicaciones de la SDHT					



PROVEEDOR		ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo					Interno	Externo
	Gobierno nacional	Normatividad	Comunicación comunitaria	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones	Estrategias comunicativas desarrolladas Necesidades de comunicación atendidas	Todos los procesos	Alcaldía Mayor
	Alcaldía Mayor	Manual de imagen corporativa y visual para la administración Plan Distrital de Desarrollo					Entes de control
Todos los procesos		Matriz de necesidades de comunicación Solicitud a comunicaciones					Otras entidades Partes interesadas Ciudadanía Medios de comunicación
	Alcaldía Mayor	Manual de imagen corporativa y visual para la administración Plan Distrital de Desarrollo	Comunicación digital	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones	Estrategias comunicativas desarrolladas Contenidos publicados en Web e intranet Solicitudes de información atendidas Comunicaciones Oficiales SDHT	Todos los procesos	Alcaldía Mayor
	Partes interesadas Ciudadanía	Requerimiento electrónico de información					Entes de control
Todos los procesos		Solicitud a comunicaciones Certificación de información					Otras entidades Partes interesadas Ciudadanía
	Alcaldía Mayor	Manual de imagen corporativa y visual para la administración Estrategias de comunicación digital		Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones	Estrategias comunicativas desarrolladas Contenidos publicados en redes sociales	Todos los procesos	Alcaldía Mayor
	Partes interesadas Ciudadanía	Requerimiento electrónico de información					Entes de control



DOCUMENTACIÓN ASOCIADA AL PROCESO

Véase Mapa Interactivo.

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

- Comité Directivo
- Comité SIG
- Comité de Transparencia, Probidad y Ética de lo Público
- Comité Antitrámites y de Gobierno en Línea
- Comité Operativo
- Comité de Seguridad de la Información y de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Comité del Plan Institucional de Respuesta a Emergencias - PIRE
- Plan de gestión
- Proyecto de inversión
- Mapa de riesgos

TRÁMITES Y SERVICIOS

No aplica.

RECURSOS

- Suite de Diseño Adobe. Página web (plataforma para Intranet y para web)
- Grabadoras tipo periodista
- Cámara fotográfica
- Cámara de video
- Luces para grabación de video
- Micrófonos
- Teléfonos inteligentes
- Sistema de Información para la Planeación Interna (SIPI)
- Mapa interactivo

POLITICAS DE OPERACIÓN

Véase numeral 4. Lineamientos o políticas de operación en los procedimientos asociados al proceso

Elaboró	Revisó	Aprobó
Firma: <i>MacDonald</i> Nombre: María Andrea Moreno Flórez	Firma: <i>JR</i> Nombre: Juan Sebastián Ramírez Zuluaga	Firma: <i>Margarita</i> Nombre: Margarita María Palacio Jaramillo
Cargo: Contratista Oficina Asesora de Comunicaciones	Cargo: Subdirector de Programas y Proyectos	Cargo: Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

